

Termini e Condizioni

Private-Hosting (<https://private-hosting.eu>) è di proprietà di Private-Hosting di Cipriano Oscar.

P.IVA: IT 02728990181

C.F.: CPRSCR00M04A509A

1 – Oggetto e condizioni di vendita

Tutti i clienti (aziende o privati) devono rispettare i termini e condizioni d'uso, è responsabilità del cliente tenersi informato su ulteriore modifiche sui termini.

Private-Hosting potrà modificare i termini e condizioni in qualunque momento senza preavviso.

2 – Durata del contratto

La durata dal contratto è specificata dal cliente al momento dell'ordine: mensile, trimestrale, semestrale e annuale. Tramite tickets o email (support@private-hosting.eu) il cliente può richiedere la modifica della durata del contratto (rinnovi).

Dedicated Server Hosting/VPS Windows/VPS Linux/VPS Gaming/VPS

KVM/GameServer Hosting: è possibile disdire in qualsiasi momento (senza obbligo)

3 – Riservatezza

Non è consentito pubblicare online e offline informazioni provenienti da email, tickets o da altri sistemi di comunicazioni aziendali. Private-Hosting non pubblicherà nessuna informazione online o offline dei propri clienti.

4 – Attivazione

Tutte le attivazione avvengono in poche ore se il servizio è disponibile, per i servizi momentaneamente non disponibili (esempio: esaurito lo spazio delle VPS) potrebbero volerci qualche giorno (il cliente sarà avvisato entro 2/4 ore dall'ordine)

in quel caso).

Tutti i dati del cliente saranno verificati. Private-Hosting a diritto di rifiutare attivazione di ordini (ovviamente emettendo il rimborso di esso).

5 – Banda VPS

Private-Hosting si riserva il diritto a sospendere la VPS in caso di superamento del traffico di 1TB al Giorno (limite aumentabile su esplicita richiesta). La linea delle VPS è a 1Gbps con allacciamento 100% Italiano.

6 – Licenza Windows VPS

Windows Server 2016/2008/2012 Trial è fornito di una licenza di prova da 180 giorni. Sarà il cliente che dovrà attivare la licenza all'esaurimento dei 180 giorni (o potrà resettare i 180 giorni digirando il comando: `slmgr -rearm` nel CMD con permessi amministrativi), Private-Hosting non fornisce licenze Windows.

7 – Responsabilità

Private-Hosting non è responsabile di eventuali danni causati da: perdita di dati, ddos, attacchi informatici, danni al server, errori. Il cliente dovrà farsi sempre un backup dei propri dati da tenere in un loro sicuro. Private-Hosting non fornisce backup ai clienti.

8 – Pagamenti, Rinnovi e Attivazioni

Private-Hosting accetta pagamenti tramite: Carta di Credito/Debito, PaySafeCard, Bitcoin, Bonifico e PayPal. In caso i dati del cliente non siano verificabili (dati del cliente inventati) Private-Hosting ha diritto di rifiutare attivazione emettendo il rimborso del pagamento. Il rinnovo deve essere effettuato massimo alla data di scadenza. Non saranno permessi giorni in più di servizio. Private-Hosting si riserva il diritto di cancellare VPS o servizi anche il giorno dopo della scadenza.

9 – Politica di indennizzo

Il cliente accetta di utilizzare tutti i servizi offerti da Private-Hosting a proprio

rischio. In nessun caso Private-Hosting sarà responsabile di qualsiasi perdita di dati o danni causati al servizio offerto.

10 – Supporto

Private-Hosting si impegna a offrire tutto il necessario supporto per amministrazione del servizio fornito. Ricordiamo che Private-Hosting non si occupa del supporto di script o software installati dal cliente sulle nostre piattaforme.

11 – Diritti

Private-Hosting si riserva il diritto di sospendere in qualsiasi momento il servizio offerto. Qualsiasi materiale illegale o violante i diritti di terzi ospitati sui nostri server non è consentito.

12 – Contestazioni

In caso di contestazione riguardante un pagamento (Carta di Credito/Debito) Private-Hosting avrà il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento e richiedere il risarcimento dei danni.

13 – Script o Software vietati

Sono vietati i seguenti software: IRC script, Server proxy, Mail bomber, IP spoofing, Port scanner, Botnet ssh/telnet access script, Hivemail, Botnet o script DDoS, Mining CPU, Stresser CPU/RAM/SSD e altri script illegali o che violano diritti di terzi.

14 – Rimborsi di servizi consegnati

Private-Hosting non emette rimborsi per i servizi già attivati, in quanto ogni nostro servizio dalla consegna al cliente comincia a consumare beni non rimborsabili a noi. Esempio: Corrente, Allacciamento Internet, Licenze (Esempio per i VPS o Server Dedicati).

15 – Segnalazioni di violazione termini o copyright

In caso un cliente violasse qualche termine o la copyright di terzi, chiediamo di

essere contattati immediatamente sull'email: support@private-hosting.eu Il nostro Staff Abuse procederà con analisi della segnalazione.

16 – Protezione DDoS

Private-Hosting non è responsabile di stato offline causati da attacchi DDoS.

Private-Hosting si impegna a mitigare quanto possibile attacco tramite i nostri sistemi di mitigazione.

Al momento possiamo non abbiamo sistemi di mitigazione proprietari ma ci allacciamo alla migliore protezione ddos di OVH.IT

17 - Politica QoS (Qualità di Servizio)

Hosting:

- Utilizzo CPU limitato tramite "child processes"**
- Invio massimo E-Mail: 300 mail/ora**

VPS:

- Linea delle VPS non è limitata, ma non è concesso uso eccessivo della banda per tempo prolungato (superiore a 100Mbps - linea della VPS 1Gbps)**
- Traffico massimo a VPS: Illimitata/mese (aumentabile su esplicita richiesta)**
- In caso di utilizzo continuo per ore o giorni al 100% della vCore potrebbe essere sospeso il servizio**
- Reinstall di VPS Linux: Illimitate reinstallazioni al mese (eseguibili tramite il pannello di gestione: <https://cp.private-hosting.eu> direttamente dal cliente)**
- Reinstall di VPS Windows: Illimitate reinstallazioni al mese (da parte dei nostri tecnici o se si è competenti, manualmente).**

18 - Danneggiamento Hardware (Server Dedicati)

Nel caso di danneggiamento hardware per sovraccarichi (CPU e Dischi ad esempio per Mining BTC) o per utilizzo improprio di un server dedicato lo staff di Private-Hosting potrà richiedere il risarcimento del danno.

